

Postup pri vybavovaní žiadostí, návrhov a iných podaní

Ak ide o žiadosť podanú ústne, vyhotoví sa formulár o prijatí ústnej žiadosti, zaeviduje sa v podateľni, v centrálnom registri a doručí sa vecne príslušnému odboru na vybavenie.

- **Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti**, obecný úrad bezodkladne vyzve žiadateľa, aby neúplnú žiadosť doplnil.

- **Vo výzve sa určuje lehota na doplnenie žiadosti, ktorá je minimálne 7 dní.** Po márnom uplynutí obecným úradom určenej lehoty na doplnenie žiadosti sa vec odloží bez vydania rozhodnutia.

- **Informácie sa sprístupňujú bezplatne s výnimkou úhrady** vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálových nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie žiadateľovi (viď. sadzobník poplatkov).

- **Obecný úrad vybaví žiadosť o informáciu bez zbytočného odkladu**, najneskôr do 8 pracovných dní od podania alebo odstránenia nedostatkov žiadosti. Zo závažných zákonom stanovených dôvodov môže obvodný úrad lehotu predĺžiť, najviac však o 8 pracovných dní.

- **Ak nie je možné dodržať 8 dňovú lehotu**, bezodkladne to oznámi žiadateľovi s uvedením dôvodov.

- **Ak obecný úrad nedisponuje potrebnými informáciami**, postúpi žiadosť do 5 dní od jej doručenia povinnej osobe, ak je mu známa, ak nie je známa, vydá do 8 dní od doručenia žiadosti rozhodnutie o jej odmietnutí. Postúpenie žiadosti sa bezodkladne oznámi žiadateľovi.

- **Obecný úrad sprístupňuje informácie najmä:**

- ústne

- nahliadnutím do spisu

- vyhotovením odpisu alebo výpisu

- odkopírovaním informácií na technický nosič dát

- sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami

- telefonicky

- poštou

- elektronickou poštou

- **Pri vybavovaní iných podaní** obecný úrad dodržiava lehoty podľa § 49 ods. 1 a 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a to:

- v jednoduchých veciach rozhodne **bezodkladne**,

- v ostatných prípadoch, ak osobitný predpis neustanovuje inak rozhodne **do 30 dní** od začatia konania,

- vo zvlášť zložitých prípadoch rozhodne **najneskôr do 60 dní**,

- ak nemožno rozhodnúť ani v tejto lehote, **môže ju primerane predĺžiť odvolací orgán.**

Ak obecný úrad nemôže rozhodnúť do 30, prípadne do 60 dní, je povinný o tom účastníka konania s uvedením dôvodov upovedomiť.

- **Pri vybavovaní sťažností** obecný úrad dodržiava lehoty podľa § 13 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, a to:

- obecný úrad je povinný vybaviť sťažnosť **do 60 pracovných dní od doručenia**,

- ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže starosta lehotu predĺžiť pred jej uplynutím **o 30 pracovných dní.**

Obecný úrad oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.

- **Pri vybavovaní petícií** obecný úrad dodržiava lehoty podľa § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z. z. a zákona č. 112/2010 Z. z. a to:

- obecný úrad je povinný prešetriť a vybaviť petíciu **do 30 pracovných dní od doručenia**,

- ak nie je možné petíciu vybaviť v tejto lehote, obecný úrad písomne oznámi osobe, ktorá petíciu podala, že bude vybavená **v lehote ďalších 30 pracovných dní.**